



Quelques attitudes typiques qui favorisent la communication ou qui l'entravent

Attitude Positive

Le leader organisationnel

Il est sensible à la procédure ; il structure la réunion.

Le leader affectif

Il est attentif aux émotions ; il soutient ceux qui éprouvent des difficultés.

Le pacificateur

Il est capable de calmer les esprits et de réduire les tensions.

Celui qui est efficace

Il arrête le bavardage inutile et concentre l'attention de tous sur l'objectif à atteindre.

Celui qui est ouvert

Il n'a pas peur de poser les questions que les autres n'osent pas poser par peur de l'opinion d'autrui.

Le motivateur

Il prouve à chacun que sa contribution est indispensable et pousse chacun à donner le meilleur de lui-même.

Attitude négative

Le critiqueur

Il conteste tout ce qui se dit et se fait dans le groupe

L'inhibiteur

Il ralentit le travail en se retranchant derrière des positions de principe ou en adoptant des attitudes rigides.

Le pessimiste

Il croit que l'équipe ne résoudra jamais ses problèmes.

L'indifférent

Il prétend ne pas être touché par les décisions du groupe ; il ne se sent pas solidaire.

Le silencieux

Il ne parle jamais, ne se mouille pas et se sent toujours à l'écart.

Le prétentieux

Il surestime ses capacités et s'attribue le mérite de ce que les autres ont fait.

Le manipulateur

Il vise des objectifs secrets bien éloignés des objectifs communs.

Il flatte les gens pour obtenir leur appui.