





Communauté collégiale
Innovation
EXCELLENCE
Pédagogie Respect
Diversité ENSEIGNEMENT
COLLABORATION
Réussite Persévérance
RECONNAISSANCE
INTÉGRITÉ Recherche
Rayonnement DÉVELOPPEMENT

### Introduction

Le plan stratégique 2017-2022 du Cégep de Jonquière et du Centre d'études collégiales en Charlevoix (CECC) a été adopté par le conseil d'administration le 28 novembre 2017. Réunissant pour une première fois le Cégep et son centre d'études, il a fait l'objet d'une présentation, aux membres du personnel de Charlevoix, le 21 décembre 2017, et de Jonquière, le 9 janvier 2018. Cet exercice de mobilisation qui s'est échelonné sur une année oriente les actions du Cégep et du CECC pour les cinq prochaines années.

# La démarche d'élaboration

L'élaboration d'un plan stratégique est une opération importante pour une organisation. Cette démarche peut, à certains égards, être considérée tout aussi importante que le plan stratégique lui-même.

En fait, il est vrai que le plan stratégique constitue un document phare qui doit générer une mobilisation optimale des ressources humaines autour d'orientations et d'objectifs clairs. Il doit également permettre à chacune et chacun de s'y retrouver afin de générer une complémentarité ainsi qu'une complicité généralisée au profit de la réussite et de la persévérance de nos étudiantes et de nos étudiants. C'est là notre raison d'être.

Par ailleurs, il va de soi que dresser le bilan complet du plan stratégique précédent représentait l'étape initiale de cette démarche. C'est grâce à ce bilan qu'il a été possible de bien dresser « l'état des lieux » de l'organisation afin d'identifier de la façon la plus pertinente possible les actions à poser pour les cinq prochaines années. Cette banque d'information fournie par le bilan est précieuse puisqu'elle permet de bien identifier, entre autres, les progrès faits, les zones de vigilance, les interventions qui ont donné des résultats et celles qui commandent une réflexion.

C'est donc à partir de ce bilan qu'une équipe, majoritairement constituée de gestionnaires, travaille à définir les principales orientations qui pourraient constituer à la fois une suite cohérente au plan stratégique précédent et des éléments porteurs pouvant guider stratégiquement et justement le Cégep de Jonquière et le CECC au cours des cinq prochaines années.

# La consultation

Une première ébauche de ce que deviendra le plan stratégique 2017-2022 a été mise en forme pour consultation. Celle-ci comprenait, la mission, la vision, les valeurs, les orientations, les objectifs et les voies d'action. Ce projet de plan stratégique unifié, entre le Cégep de Jonquière et son Centre d'études collégiales en Charlevoix, a donc fait l'objet de consultations préliminaires auprès de groupes d'employées et d'employés avant d'être présenté en séance de travail, toujours sous forme de projet, auprès des membres du conseil d'administration pour bonification. C'est cette version bonifiée par les membres du conseil d'administration qui a fait l'objet, par la suite, d'une consultation auprès de tous les membres du personnel du Cégep et du CECC ainsi qu'auprès de l'ensemble de nos partenaires.

La version finale adoptée par le conseil d'administration le 28 novembre 2017 a donc été le fruit de beaucoup de cogitations internes et d'une vaste consultation, interne et externe. Les commentaires et propositions recueillis ont largement teinté ce qu'est devenu le plan stratégique 2017-2022. C'est pourquoi nous estimons que ce dernier reflète bien les défis qui se présentent et que les ressources dont nous disposons nous permettront d'œuvrer tous ensemble de la façon la plus efficace pour la réussite et la persévérance de nos étudiantes et de nos étudiants.

# La collaboration

Cet exercice important que constitue l'élaboration de notre plan stratégique 2017-2022 n'aurait pu se faire sans la collaboration et la participation active des employées et des employés du Cégep et du CECC, ainsi que tous les partenaires qui ont participé à la démarche. Cette collaboration est particulièrement appréciée et précieuse, car elle nous permet de poser plus clairement les actions qui mobilisent efficacement toutes les personnes impliquées directement et indirectement, à l'interne comme à l'externe.

Je remercie sincèrement celles et ceux qui ont pris le temps, collectivement ou individuellement, de nous influencer.

Bonne lecture!

Raynald Thibeault Directeur général

# Le Cégep de Jonquière et ses centres d'expertise

Le Cégep de Jonquière, fort de ses 50 ans d'expérience, gère un budget annuel de l'ordre de 60 000 000 \$. L'établissement d'enseignement supérieur compte 650 employées et employés et offre des programmes de formation à plus de 3 000 étudiantes et étudiants.

Avec ses 27 programmes de formation postsecondaire, dont 20 programmes techniques, six programmes de formation préuniversitaire et un cheminement Tremplin DEC, le Cégep de Jonquière est un établissement d'enseignement qui se distingue à l'échelle provinciale. Ses programmes uniques en Art et technologie des médias (ATM) font la renommée du Cégep de Jonquière depuis 50 ans dans le domaine des communications et de la télévision.

Le Cégep de Jonquière est également reconnu comme un leader dans le secteur des sciences et des technologies avec ses neuf techniques physiques et son pavillon dédié. Orientés vers les technologies des énergies renouvelables et du rendement énergétique, ces programmes techniques permettent aux diplômées et aux diplômés de développer des compétences dans un créneau en expansion au Québec.

Ses centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT), ses chaires de recherche, son service de formation continue, son service de coopération et de développement international et son centre linguistique permettent au Cégep d'établir des partenariats dans les différentes sphères de développement économique et social.

Le Centre de production automatisée (CPA) a été créé en 1984 comme centre collégial de transfert de technologie (CCTT) en automatisation. Il met au service des petites, moyennes et grandes entreprises du Québec son expertise dans le domaine de l'automatisation. Il intervient auprès d'elles tant en recherche et développement, en aide technique qu'en formation et information. Le CPA opère en synergie avec certains départements techniques du Cégep, ce qui apporte des retombées significatives sur le développement de la formation technique.

# Le Cégep de Jonquière et ses centres d'expertise (suite)

Le Groupe d'étude des conditions de vie et des besoins de la population (ÉCOBES) est un centre collégial de transfert de technologie en

pratiques sociales novatrices (CCTT-PSN), qui œuvre dans le domaine du développement socio-organisationnel en santé et en éducation. Depuis 1992, ÉCOBES propose des activités de recherche appliquée, de soutien technique, de formation, d'accompagnement, de concertation et de veille. Ces activités contribuent à la progression des connaissances et des méthodes scientifiques notamment dans le domaine de la prévention de l'abandon scolaire et des maladies génétiques.

VISAJ est une chaire de recherche interdisciplinaire, intersectorielle et interordres conjointe entre l'Université du Québec à Chicoutimi et le Cégep de Jonquière. Ce statut de chaire université – cégep est unique au Québec. Ses trois axes de recherche sont : l'adaptation psychosociale et santé, les milieux de vie et inégalités sociales et les aspirations et perceptions de l'avenir.

TERRE, c'est l'acronyme de Technologies des Énergies Renouvelables et du Rendement Énergétique. Avec sa chaire de recherche, son attestation d'études collégiales (AEC) et l'intégration de l'approche TERRE dans ses programmes

techniques, le Cégep de Jonquière relève un grand défi. Il prend part au développement d'énergies propres dans une optique de développement durable.

Mastera offre des services de formation, de reconnaissance des acquis et d'aideconseil auprès des individus, des entreprises et des organisations régionales, nationales et internationales. Il offre des programmes et des services en constante évolution qui répondent aux besoins changeants de la société.

Le Service de coopération et de développement international (SCDI), mis sur pied en 1986, a comme mandat d'encourager et de faciliter la réalisation d'activités à caractère international. Il rend accessible l'expertise du Cégep à l'étranger par des activités de délocalisation de programmes, de formation sur mesure, de recherche, de transfert, d'aide technique et de soutien à la réalisation de projets. Il agit comme un guichet unique et une vitrine présentant les centres d'expertise du Cégep de Jonquière.

Le Centre linguistique du Cégep de Jonquière est établi depuis 1969. Il offre des services linguistiques de qualité en formation, évaluation, traduction, révision et consultation auprès d'une clientèle provenant de tous les coins du monde. Il offre divers programmes de formation d'immersion en français langue seconde ainsi que des programmes d'immersion anglaise à l'intention de la clientèle francophone à Jonquière et à Ottawa.

# LA RÉUSSITE DES ÉLÈVES Un cheminement scolaire estimable!

#### CÉGEP DE JONQUIÈRE

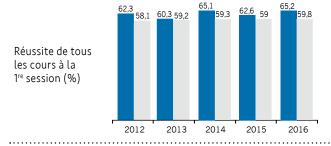
#### LES INDICATEURS DE CHEMINEMENT SCOLAIRE\*

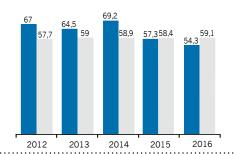
- Taux de réussite à la 1<sup>re</sup> session en 2016 : 65,2 %,
   5,4 points de pourcentage supérieur au réseau.
- Taux de réinscription à la 3° session en 2015 : 64,6 %, 8,1 points de pourcentage supérieur au réseau.
- Taux de diplomation selon la durée prévue en 2013 : 44,7 %, 1 point de pourcentage supérieur au réseau.
- Taux de diplomation selon la durée prévue plus 2 ans en 2011: 58,0 %, 2,9 points de pourcentage supérieur au réseau.

#### CENTRE D'ÉTUDES COLLÉGIALES EN CHARLEVOIX

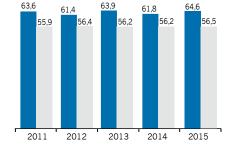
#### LES INDICATEURS DE CHEMINEMENT SCOLAIRE\*

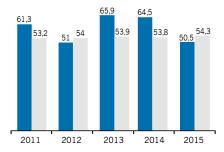
- Taux de réussite à la 1<sup>re</sup> session en 2016 : 54,3 %,
   4,8 points de pourcentage inférieur au réseau.
- Taux de réinscription à la 3<sup>e</sup> session en 2015 : **50,5 %, 3,8 points de pourcentage inférieur au réseau**.
- Taux de diplomation selon la durée prévue en 2013 : 53,6 %, 9,5 points de pourcentage supérieur au réseau.
- Taux de diplomation selon la durée prévue plus 2 ans en 2011: 51,9 %, 3,3 points de pourcentage inférieur au réseau.



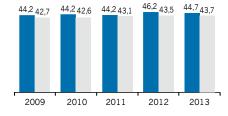


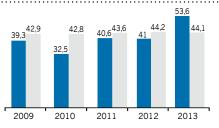
Réinscription totale à la 3º session (%) (même programme)



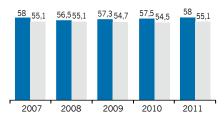


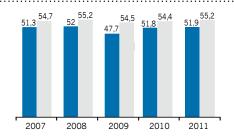
Diplomation totale selon la durée prévue (%) (tout programme)





Diplomation selon la durée prévue plus 2 ans (%) (tout programme)





Cégep de Jonquière Ensemble du réseau public

<sup>\*</sup> SOURCE PSEP (SRAM)-Mise à jour le 12 septembre 2017

<sup>\*</sup> SOURCE PSEP (SRAM)-Mise à jour le 12 septembre 2017

L'EFFECTIF SCOLAIRE	CÉGEP DE JONQUIÈRE	ENTRE ÉTUDES OLLÉGIALES N CHARLEVOIX ECC)
INSCRIPTION EN FORMATION INITIALE	99	82886
Soins infirmiers	112	37
Techniques de laboratoire - chimie analytique	28	
Techniques de génie chimique	14	
Technologie de la mécanique du bâtiment	33	
Techniques d'aménagement et d'urbanisme	30	
Technologie du génie industriel	25	
Techniques de génie mécanique	109	
Technologie de l'électronique	22	
Technologie de l'électronique industrielle	75	
Environnement, hygiène et sécurité au travail	55	
Techniques d'éducation à l'enfance	135	
Techniques d'éducation spécialisée	307	62
Techniques de travail social	163	
Techniques de comptabilité et de gestion	53	
Gestion de commerces	133	7
Techniques de bureautique	61	
Techniques de l'informatique	43	
Techniques d'intégration multimédia	71	
Techniques de production et de postproduction télévisuelles	314	
Techniques de communication dans les médias	336	
Total des inscriptions à temps complet en formation technique	2 119	106
Tremplin DEC	141	16
Total des inscriptions à temps complet aux sessions d'intégration	141	16
Sciences de la nature	143	39
Sciences informatiques et mathématiques	20	
Sciences humaines	264	48
Arts, lettres et communication	24	
Arts visuels	45	
Sciences, lettres et arts	17	
Total des inscriptions à temps complet en formation préuniversitaire	513	87
Total des inscriptions à temps partiel	107	17
Total des inscriptions à temps complet et partiel au Cégep de Jonquière et au Centre d'études collégiales en Charlevoix	2 880	226
INSCRIPTION EN FORMATION CONTINUE		
Formation créditée Inscriptions - Cours	1363	38
RÉUSSITE DES COURS EN FORMATION INITIALE	A-2016	H-2017
Pour le Cégep de Jonquière	88,33 %	89,55 %

# LISTE DES PROGRAMMES

## Jonquière .....

Arts visuels

Arts, lettres et communication Environnement, hygiène et sécurité au travail

Gestion de commerces

Sciences de la nature

Sciences humaines

Sciences informatiques et mathématiques

Sciences, lettres et arts

Soins infirmiers

Techniques d'aménagement et d'urbanisme

Techniques d'éducation à l'enfance

Techniques d'éducation spécialisée

Techniques d'intégration multimédia

Techniques de bureautique

Techniques de communication dans

les médias

Techniques de comptabilité et de gestion

Techniques de génie chimique

Techniques de génie mécanique

Techniques de l'informatique

Techniques de laboratoire -

chimie analytique

Techniques de production et de postproduction télévisuelles

Techniques de travail social

Technologie de l'électronique

Technologie de l'électronique industrielle

Technologie de la mécanique du bâtiment

Technologie du génie industriel

Tremplin DEC

## Charlevoix .....

Gestion de commerces Sciences de la nature Sciences humaines Soins infirmiers Techniques d'éducation spécialisée Tremplin DEC

### AEC - Jonquière .....

Actualisation du travail de bureau et de la comptabilité

Assurance de dommages

Bureautique et comptabilité

Conception mécanique

Coordination d'une équipe de production

Développement et gestion d'entreprises collectives

Fabrication mécanique

Génie industriel et amélioration continue

Gestion de commerces

Gestion de la production

Gestion et assainissement des eaux

Hygiène du travail

Instrumentation, automatisation

et robotique

Introduction à la production télévisuelle

Organisation scientifique du travail

Persévérance scolaire, mobilisation et

communautés

Procédés de traitement de minerai

Scénographie vidéo

Stratégies et animation de réseaux sociaux

Techniques d'éducation à l'enfance

Techniques de production en

microbrasserie

Technologies des énergies renouvelables

et du rendement énergétique

## AEC - Charlevoix

Développement et gestion d'entreprises collectives

Gestion et services de produits fins -Cueillette et traitement de champignons

forestiers

Marketing et communications

Stratégies et animation de

réseaux sociaux

Techniques d'éducation à l'enfance

## La mission

- Le Cégep de Jonquière a pour mission d'offrir aux jeunes et aux adultes une formation préuniversitaire et technique qualifiante et diversifiée.
- Il valorise la réussite éducative et le développement du plein potentiel des individus et fournit l'environnement, l'accompagnement et les ressources nécessaires visant la formation de citoyennes et de citoyens engagés, autonomes et responsables.
- La mission du Cégep de Jonquière inclut également la recherche appliquée, le transfert des connaissances et les services à la collectivité.

# La vision

- Le Cégep de Jonquière aspire aux plus hauts niveaux de qualification et de compétence pour les membres de sa communauté collégiale.
- La recherche, l'innovation et la promotion de l'esprit entrepreneurial sous toutes ses formes se conjuguent à l'enseignement, permettant ainsi d'atteindre sa mission.
- Il se distingue par l'excellence de ses interventions dans les domaines de l'enseignement, des approches pédagogiques et andragogiques, de la recherche, du transfert de connaissances, de l'aide technique.
- En plus de son action en éducation, il entend se démarquer davantage dans les secteurs économiques, sociaux, culturels et sportifs.

## Les valeurs

- Réussite et dépassement de soi
- Respect et équité
- Ouverture aux autres et à la diversité
- Innovation et création
- Collaboration et engagement

#### **ORIENTATION 1**

## **FAVORISER LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE**

#### DÉFI

Conjuguer qualité de la formation, réussite éducative, pédagogie, engagement et persévérance à l'ère numérique

#### **Objectif 1**

Assurer le dynamisme pédagogique et la qualité de l'enseignement afin de favoriser le développement du plein potentiel des étudiantes et des étudiants

#### Voies d'action

- Collaboration avec les départements en vue de favoriser la participation des enseignantes et des enseignants aux différentes activités pédagogiques
- Mise en place de pratiques pédagogiques inclusives, innovantes et probantes en ajustant des stratégies d'enseignement en fonction de leurs effets sur l'apprentissage des étudiantes et des étudiants
- 3 Diffusion des données sur la recherche et ses avancées en matière de pédagogie et d'andragogie auprès des enseignantes et des enseignants
- 4 Application des pratiques d'évaluation formative pour soutenir l'apprentissage des étudiantes et des étudiants
- 5 Déploiement de mesures d'insertion professionnelle et de formation continue

### **Objectif 2**

Améliorer la persévérance dans l'ensemble de nos programmes d'études

#### Voies d'action

- 6 Soutien des actions mettant en valeur la formation générale dans une perspective d'enseignement supérieur
- 7 Amélioration de l'arrimage entre les centres d'aide et tous les départements
- Déploiement du programme d'accompagnement des étudiantes et des étudiants de première année ou de première session
- Mise en place de mesures visant à améliorer la réussite des cours écueils
- 10 Mise en place de mesures visant à améliorer la réussite du cheminement Tremplin DEC, incluant une approche

- particulière auprès des étudiantes et des étudiants sans diplôme d'études secondaires complété
- 11 Utilisation des comités de programmes comme lieu d'échanges et de concertation traitant de la réussite
- 12 Adaptation des cheminements scolaires et des modèles de formation en fonction des réalités étudiantes
- **13** Analyse des évaluations de programmes
- 14 Mise en place de mesures visant le développement du sens des responsabilités et l'autonomie des étudiantes et des étudiants

## **ORIENTATION 2**

## SUSCITER LA PASSION ET LA FIERTÉ D'ÉTUDIER ET DE TRAVAILLER AU CÉGEP DE JONQUIÈRE ET AU CENTRE D'ÉTUDES COLLÉGIALES EN CHARLEVOIX

### DÉFI

Faire du milieu une expérience positive d'études et de travail

#### **Objectif 3**

Valoriser et reconnaître l'engagement et l'innovation

#### Voies d'action

- 15 Offre variée d'activités culturelles, artistiques, communautaires et sportives qui se démarquent
- 16 Soutien au développement d'activités d'entrepreneuriat social et économique
- 17 Promotion et valorisation de la reconnaissance et de l'engagement
- Renouvellement de l'offre de formation, de développement et d'amélioration continue
- Renouvellement des activités sociales favorisant le développement du sentiment d'appartenance et le maintien d'un climat de travail positif

### **Objectif 4**

Préserver l'intégrité physique et psychologique des personnes

#### Voies d'action

- Mise en place d'activités en santé et sécurité
- Prévention des risques psychosociaux et soutien approprié
- Partenariats avec le milieu de la santé et avec les services sociaux et communautaires

### **Objectif 5**

Fournir un environnement attrayant, sain et adapté à l'ensemble de la communauté collégiale

#### Voies d'action

- Mise en place d'un plan d'amélioration des infrastructures et des espaces
- 25 Mise en place de mesures de développement durable
- Mise en valeur des infrastructures existantes

## **ORIENTATION 3**

## FAIRE VALOIR ET METTRE À CONTRIBUTION SES EXPERTISES ET SES COMPÉTENCES AU BÉNÉFICE DES COLLECTIVITÉS

#### DÉFI

Accroître les retombées des expertises diversifiées de la recherche, du transfert, de l'innovation et de la formation

#### **Objectif 6**

Accroître les activités de recherche, de transfert et de formation, sur les plans régional, national et international

#### Voies d'action

- 26 Consolidation d'un réseau de partenariats
- Développement de partenariats et de projets, notamment interordres, liés à nos champs d'expertise
- Mise en place de stratégies de soutien à la recherche, au transfert et à l'innovation

#### **Objectif 7**

Participer activement au développement régional, provincial, national et international

#### **Voies d'action**

- Recrutement d'étudiantes et d'étudiants pour les programmes en déficit de clientèle et pour l'adéquation formation-emploi
- Engagement de la communauté collégiale au sein des instances régionales, provinciales, nationales et internationales

## Objectif 8

Accroitre notre visibilité et notre rayonnement de façon stratégique et ciblée

#### **Voies d'action**

- 31 Stratégies de communication mettant en relief l'expertise et les compétences du Cégep de Jonquière et du Centre d'études collégiales en Charlevoix
- Mettre à contribution les membres du conseil d'administration du Collège, de la Fondation Asselin du Cégep de Jonquière et de la Fondation Campus Charlevoix

# Suivi du plan stratégique

La diffusion consiste à déployer les moyens pour assurer la pénétration et la compréhension du plan stratégique au sein de la communauté interne d'abord, mais également auprès des organismes externes tels les autres institutions publiques et les partenaires du marché du travail. Pour y arriver, le plan stratégique est publié sur le site Web du Cégep.

Le pilotage du plan se fait par une démarche d'analyse et d'appréciation de la réalisation des orientations et des objectifs convenus collectivement. Il s'appuie principalement sur une évaluation à l'interne, soutenue par un outil virtuel accompagnant la mise à jour régulière de l'avancement des travaux qui permet, par surcroît, de partager l'information à l'ensemble de la communauté. Cette façon de procéder soutient une réflexion en cours d'action et une amélioration continue des différentes facettes de l'organisation.

Le suivi comprend également une évaluation annuelle du plan stratégique. Cet exercice de révision répond aux exigences de reddition de comptes et constitue l'essentiel du rapport annuel du Cégep. C'est également le moment, s'il y a lieu, d'actualiser le plan stratégique. En somme, la raison d'être de notre démarche de développement organisationnel est de prévoir, de décider et d'agir, mais également de se donner les moyens de corriger une situation le plus tôt possible, d'orienter et de réorienter l'action, de se donner la capacité de réagir, ce qui signifie agir de nouveau en toute connaissance de cause.

COLLABORATION Réussite Persévérance RECONNAISSANCE DÉVELOPPEMENT Rayonnement Communauté collégiale Innovation Rayonnement Communauté collégiale Innovation EXCELLENCE Pédagogie Réussite Rayonnement DÉVELOPPEMENT Rayonnement Communauté Gollégiale movation **EXCELLENCE** Pédagogie **ENSEIGNEMENT** Respect Diversité COLLABORATION Réussite Communauté collégiale Innovation EXCELLENCE Respect Diversité Communauté collégiale Innovation RECONNAISSANCE Recherche In COLLABORATION Réussite Persévérance Communauté collégiale Innovation EXCELLENCE



2505, rue Saint-Hubert, Jonquière (Québec) G7X 7W2 cegepjonquiere.ca

